

Â
Â

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de transacties van Skoen Schoenmode gevestigd te Beneden Leeuwen. Door het plaatsen van een bestelling verklaart u akkoord te gaan met onderstaande bepalingen.

Totstandkoming overeenkomst

De koopovereenkomst komt tot stand door verzending van de opdrachtbevestiging door ons aan de klant, naar aanleiding van een door de wederpartij gedane bestelling. De opdrachtbevestiging geschiedt direct na de bestelling in de vorm van een factuur per e-mail. Slechts de inhoud van de factuur bindt partijen. Fouten en vergissingen komen geheel voor risico en rekening van de koper. Wilt u de order toch nog annuleren terwijl u deze wel hebt geplaatst verzoeken wij u direct ons daarvan op de hoogte te stellen voordat er kosten zijn gemaakt voor deze order.

Betaling

De geplaatste orders in onze winkel dienen vooruit te worden betaald. Betaling dient te geschieden via IDEAL of via betalen bij afhalen in de winkel. Deze keuze wordt aangeboden tijdens de bestelprocedure aangeboden. De bestelde artikelen worden na ontvangst van de betaling binnen 2 werkdagen aan u toegestuurd (mits voorradig). Hieraan kunnen echter geen rechten ontleend worden.

Verzending en verzendkosten

Verzendingen geschieden steeds voor rekening en risico van de verkoper. De keuze van de wijze van verzending en verpakking is aan ons. Als tijdstip van de juridische levering geldt het moment waarop de goederen ons verlaten. U betaalt bij bestedingen boven EUR 75,- geen verzendkosten binnen Nederland, indien het bedrag lager is of bij levering in België betaalt u EUR 6,50 verzendkosten bij eerste levering. Mocht de bezorger u niet thuis treffen dan zal deze een afhaalbewijs bij u achterlaten. U kunt dan daarmee en een geldig identiteitsbewijs het pakket afhalen op het postkantoor. Het pakket blijft 3 weken op het postkantoor liggen voordat het naar ons wordt teruggezonden. Mochten wij in een dergelijke situatie nogmaals het pakket aan u moeten sturen, dan worden opnieuw de hierboven genoemde verzendkosten aan de klant doorberekend. Ook bij het ruilen van goederen, of bij retournering in de afkoelingsperiode, vragen wij verzendkosten ad EUR 6,50.

Wij bieden ook de mogelijkheid uw bestelling af te leveren op een ander adres. Tijdens het plaatsen van uw bestelling kunt u een alternatief bezorgadres opgeven. Orders welke naar ons retour komen doordat deze aan de deur zijn geweigerd of niet zijn afgehaald op het postkantoor worden pas nogmaals verzonden nadat de kosten daarvoor zijn voldaan.

Voor zendingen naar het buitenland wordt een andere bijdrage gevraagd in de verzendkosten. Hierover nemen wij met de klant contact op alvorens het product verstuurd wordt.

Prijzen

De door ons genoemde prijs is inclusief BTW en in euro's. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van prijswijzigingen.

Afbeeldingen

De op de webshop voorkomende afbeeldingen dienen uitsluitend om u het zoeken te vergemakkelijken. Ze zijn derhalve niet bindend. Dit geldt tevens voor de omschrijving etc..

Klachten

De koper is verplicht de producten bij aankomst te inspecteren en eventuele gebreken bij Skoen Schoenmode te melden. Klachten betreffende orders dienen binnen 8 dagen nadat de goederen de koper hebben bereikt schriftelijk (of per e-mail) aan ons gedaan te worden. Bij gebreke hiervan worden wij geacht in overeenstemming met onze verplichtingen te hebben geleverd. Indien tijdig is gereclameerd en de geleverde goederen niet aan de overeenkomst beantwoorden, zullen wij in overleg en tegen teruggave van de geleverde goederen het betreffende bedrag retourneren (exclusief verzendkosten/afhandelingskosten).

Geschillen

Op al onze overeenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing. De bevoegde Nederlandse rechter is bij aansluiting van andere instanties bevoegd tot kennisneming van alle geschillen die uit hoofde van de overeenkomst tussen Skoen Schoenmode en de wederpartij mochten ontstaan.

Kosten rechtsbijstand

Indien Skoen Schoenmode wegens niet-nakoming van de overeenkomst door de koper kosten van rechtsbijstand moeten maken, is de koper verplicht de kosten volledig aan Skoen Schoenmode te vergoeden.

Ruil- en retourprocedure

Klanten van Skoen Schoenmode hebben het recht om na ontvangst van de goederen binnen 7 dagen deze artikelen terug te sturen en de overeenkomst te ontbinden. De klant dient de kosten voor de retourzending zelf te betalen. De goederen kunnen enkel worden geretourneerd in onbeschadigde originele verpakking. Verder moeten de producten in dezelfde conditie verkeren en mogen deze niet gebruikt en/of gedragen zijn.

Wanneer u een product wenst te retourneren dient u dit per e-mail, onder vermelding van uw naam en factuurnummer, aan Skoen Schoenmode door te geven. U krijgt dan van ons een retourbon, die u bij de retourzending moet voegen. Graag vernemen wij ook de reden voor de retournering. Wanneer goederen ongefrankeerd naar ons worden gezonden, worden de verzendkosten bij de klant in rekening gebracht.

U dient bij een retourzending altijd de retourbon te voegen. Zonder meegezonden retourbon worden retourzendingen niet in behandeling genomen. Indien wij een artikel niet als retour kunnen accepteren en deze weer naar de klant moeten verzenden, zijn alle kosten voor rekening van de klant.

Voor het ruilen en retourneren kunt u uiteraard ook terecht in onze winkel Skoen Schoenmode in Beneden Leeuwen.

À

Retour zendingen te adresseren aan:

Skoen Schoenmode
Zandstraat 74D
6658CW À Beneden Leeuwen
Nederland